

## Kaupan ehdot

Näitä kaupan ehtoja sovelletaan asioitaessa Kognitiivisen psykoterapian keskus Luote Oy:n postimyynissä.

### Tilaaminen ja tilauksen toimittaminen

Tilaukset osoitteesta [www.luote.fi/julkaisut/tilaa](http://www.luote.fi/julkaisut/tilaa) kirjoja. Toimitamme tilauksen kirjeenä tai postipaketina tilauksen koosta riippuen.

### Maksaminen ja hinta

Lasku lähetetään tilaajan tilauksen yhteydessä ilmoittamaan laskutusosoitteeseen tai sähköpostitse hänen ilmoittamaansa sähköpostiosoitteeseen. Tuote myydään tilaamishetkellä Luote Oy:n websivuilla ilmoitettavalla hinnalla. Hintaan lisätään postikulut lähetyksen painon mukaan. Postikulut on myös ilmoitettu websivuilla.

### Palautusoikeus ja tilauksen peruutus

Tilajalla on oikeus peruuttaa tilauksensa kokonaan tai osittain ennen sen toimittamista ja 14 päivän kuluessa tavarán vastaanottamisesta kirjallisesti sähköpostilla osoitteeseen [luote@luote.fi](mailto:luote@luote.fi). Asiakas maksaa palautuksesta aiheutuneet kustannukset. Palautettavan tuotteen on oltava samassa kunnossa kuin se oli vastaanotettaessa. Palautettavan tuotteen ja peruutusilmoituksen mukana tulee olla tiedot tilauksesta, jolle palautus kohdistuu (tilaajan nimi, osoite ja puhelinnumero). Tilauksen peruutukset ja reklamaatiot ilmoitetaan osoitteeseen [luote@luote.fi](mailto:luote@luote.fi). Tuotepalautukset lähetetään alla olevaan osoitteeseen.

### Tietojen oikeellisuus

Asiakas vastaa antamansa toimitusosoitteen oikeellisuudesta. Toimitusosoite tulee yksilöidä tarkasti ovesa näkyvän nimen, katuosoitteen ja postitoimipaikan mukaisesti. Nimen perässä tulee käyttää c/o merkintää, jos saajan nimi on eri kuin ovesa tai postilaatikossa ilmoitettu (esim. "Vastaanottajan nimi" c/o "Ovesa oleva nimi").

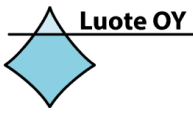
Kaikissa toimintaan liittyvissä kysymyksissä ja palautteissa pyydetään asiakkaita ottamaan yhteyttä [luote@luote.fi](mailto:luote@luote.fi)

### Tietosuoja

Tutustu tietosuojaselosteeseemme tästä

### Yhteystiedot

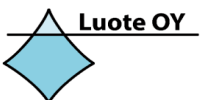
Kognitiivisen psykoterapian keskus Luote Oy  
Erottajankatu 1-3 2. krs  
00130 HELSINKI  
y-tunnus 2286276-0  
puh. 050 363 1213



**Luote OY**

Kognitiivisen psykoterapian keskus Luote Oy

luote@luote.fi



**Luote OY**

Kognitiivisen psykoterapian keskus Luote Oy Erottajankatu 1-3 2.krs 00130 Helsinki Y-tunnus:2286276-0  
puh. +358503631213 sposti: [luote@luote.fi](mailto:luote@luote.fi)